



Willkommen bei Vodafone – Ihrem Anschluss an die Zukunft

Wichtige Informationen zu Ihrem Anbieterwechsel (Kündigung)

Liebe Vodafone Kundin, lieber Vodafone Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie sich für unser Kabelnetz entschieden haben. Damit Sie es so leicht wie möglich haben, bekommen Sie das beiliegende Formular von uns. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, um alles Weitere kümmern wird uns.

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und richtig aus:

- Sämtliche Ihrer Angaben müssen exakt mit den Vertragsdaten bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen.
- Prüfen Sie bitte, wer genau beim bisherigen Anbieter als Vertragspartner hinterlegt ist. Sind Sie unsicher, fragen Sie bitte beim bisherigen Anbieter nach.
- Es ist wichtig, dass alle Vertragsinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben.
- Füllen Sie nur das obere Drittel des Antrags aus, mehr nicht.
- Je schneller wir Ihren Antrag erhalten, umso schneller können wir uns um Ihre Kündigung beim bisherigen Anbieter kümmern.

Wer kündigt was?

- Haben Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter, kündigen wir in Ihrem Auftrag den Vertrag beim bisherigen Anbieter.
- Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst.
- Den Telefonvertrag kündigen wir für Sie.

Wie geht es weiter?

Nach der Installation Ihres Anschlusses leiten wir den Auftrag zum Anbieterwechsel (Kündigung) weiter. Voraussetzung ist, dass wir das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular so schnell wie möglich von Ihnen erhalten.

Wie bekommen wir Ihren Antrag?

Im Web: www.unitymedia.de/formularcenter
per Fax: 0221 466 191 69
als E-Mail: kundenservice@unitymedia.de
oder per Post: Vodafone NRW GmbH
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

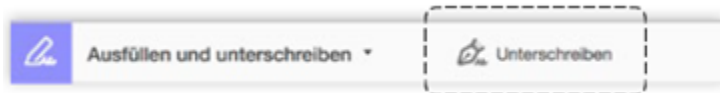
Wichtige Hinweise:

Vodafone kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Antrag zum Anbieterwechsel nach der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Vertragslaufzeiten gebunden.

Zunächst werden wir den monatlichen Festpreis nicht abbuchen, da wir davon ausgehen, schnell Ihren Antrag und die Antwort Ihres bisherigen Anbieters zu erhalten. Erhalten wir Ihren Antrag nicht oder nicht rechtzeitig (gilt auch für eine Kündigungsbestätigung), ist Vodafone berechtigt, den monatlichen Festpreis rückwirkend am dem 1. Vertragsmonat zu berechnen. Gleichzeitig verbleibt es sodann bei der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit.

Gut zu wissen - Digitale Unterschrift einfügen: So geht´s

- Klicken Sie rechts oben im Adobe Acrobat Reader auf „Werkzeuge“
- Öffnen Sie den Bereich „Ausfüllen und unterschreiben“
- Klicken Sie oben in der Leiste auf „Unterschreiben“
- Wählen Sie aus, ob Sie Ihre Unterschrift eintippen möchten, oder per Maus schreiben möchten, oder ein Bild Ihrer Unterschrift einfügen möchten
- Klicken Sie auf „Anwenden“ und platzieren Sie die Signatur an der gewünschten Stelle im Formular



Hier finden Sie eine ausführliche Anleitung:

<https://helpx.adobe.com/de/acrobat/using/signing-pdfs.html>