



Willkommen bei Vodafone – Ihrem Anschluss an die Zukunft

Wichtige Infos zur Rufnummern-Mitnahme (Portierung) Ihrer Festnetz-Nummer(n)

Liebe Vodafone-Kundin, lieber Vodafone-Kunde,

wir machen Ihnen die Rufnummern-Mitnahme so leicht wie möglich. Dazu haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Füllen Sie bitte den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir.

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und richtig aus:

- Geben Sie nur die Rufnummer(n) Ihres alten Anschlusses an, die Sie zu Vodafone mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschluss-Inhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben.
- Senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich an uns zurück.

Wer kündigt was?

- Wenn Sie einen Telefon- und Internet-Anschluss **beim gleichen Anbieter** haben, kündigen wir im Rahmen der Rufnummern-Mitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst unter Umständen Ihre Rufnummer(n) nicht zu Vodafone mitnehmen können.
- Wenn Sie Telefon und Internet **bei unterschiedlichen Anbietern** haben, kündigen Sie den Internet-Vertrag bitte selbst. Den Telefon-Vertrag kündigen wir für Sie.

Und so geht's weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummern-Mitnahme leiten wir erst nach Installation des Vodafone-Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit einen funktionierenden Telefon-Anschluss haben. Die Rufnummern-Mitnahme selbst kann bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular.
- Nach der Installation bekommen Sie Übergangsrufnummern für Ihren Vodafone-Anschluss. Damit können Sie kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren. Diese Übergangsrufnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
- Bis zur Rufnummern-Mitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- Wichtig für Sie: Wir kündigen zwar nach der Installation Ihren alten Anschluss. Aber wir tun das in Ihrem Namen. Daher gelten weiter die Kündigungsfristen Ihres alten Anbieters. Berücksichtigen Sie bitte diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

Ihren Antrag schicken Sie bitte an:

Vodafone
Kunden Service Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

Oder per **Fax an 022146619169**. Nutzen Sie diese Faxnummer bitte nur für die Rücksendung des Antrags.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team



Vodafone-Kundennummer: _____

Anbieterwechsel-Auftrag von Vodafone

Kündigung von Anschlüssen beim Endkunden-Vertragspartner abgebend (EKPag)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu den unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächstmöglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Mitnahme (Portierung) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Alle Nummern der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n Wichtig: Geben Sie mindestens eine Rufnummer an.

Telekommunikationsanlagen Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
_____ - _____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____ Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____

PKlauf: **D120** Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinfo an: **Vodafone** über Fax/E-Mail: **0221 466 191 68** Tel.: **0221 466 190 30**

Ressourcen-Übernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum _____ Ist-Technologie: _____

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle
_____	_____	_____	_____	_____ - _____
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____

Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

Interne Bemerkungen